

## Obchodní podmínky

**Poskytovatel služeb:** statutární město Plzeň  
zastoupené **Městským obvodem Plzeň 2 – Slovany**  
se sídlem Koterovská 83, 326 00 Plzeň  
IČO: 00075370  
Kontakt: +420 606 607 225, Email: [strnadova@plzen.eu](mailto:strnadova@plzen.eu)

Tyto obchodní podmínky (dále též „OP“) blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy o využití volného času (veřejné bruslení) uzavřené mezi poskytovatel služby a objednatelem. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.

### I. Vymezení pojmů:

Poskytovatelem služby je pro účely těchto OP **statutární město Plzeň** zastoupené **Městským obvodem Plzeň 2 – Slovany**, IČO: 00075370.

Objednatelem je pro účely těchto OP každý zákazník poskytovatele služeb, který závazně objedná službu veřejného bruslení prostřednictvím internetového obchodu poskytovatele služby umístěného na webové adrese <https://skodasportpark.isportsystem.cz/> (dále též „rezervační systém“).

### II. Sdělení před uzavřením smlouvy:

Poskytovatel služby sděluje tímto, že:

1. náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (tj. dle podmínek poskytovatele Vašich telefonních či internetových služeb)
2. požaduje úhradu celé ceny za poskytování služby před zahájením poskytování služby, a to přímou on-line platbou na účet poskytovatele služby, jiné zálohy Prodávající nepožaduje; objednávka objednatele se považuje za závaznou teprve v okamžiku řádné realizace on-line platby na účet poskytovatele služeb prostřednictvím platební brány.
3. cena služby činí 1.000,- Kč za každou započatou hodinu poskytování služby,
4. neuzavírá smlouvy, jejichž předmětem je opakované plnění,
5. neuzavírá smlouvy na dobu neurčitou,
6. neuzavírá smlouvy, z nichž plynou povinnosti pro Kupujícího
7. Objednatel nemá právo od smlouvy odstoupit ani v případě, že by byl považován za spotřebitele, a to v souladu s ust. § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění, neboť o smlouvu o trávení volného času uzavíranou na konkrétní datum a čas. Od okamžiku realizace platby nemá objednatel právo na vrácení uhrazené ceny služby, objednatel má však možnost kontaktovat poskytovatele služby a ten se pokusím, bude-li to v jeho provozních možnostech, nabídnout objednateli jiný vhodný termín poskytnutí služby se započtením uhrazené ceny služby. Na změnu termínu po účinnosti objednávky však nemá objednatel právní nárok.

### III. Uzavření smlouvy:

1. Objednatel činí závaznou objednávku výhradně prostřednictvím vyplnění elektronického formuláře uveřejněného na internetové adrese rezervačního systému. Pro vyplnění formuláře je nezbytná předchozí registrace objednatele do rezervačního systému poskytovatele služeb.
2. Objedávka objednatele je účinná v okamžiku odeslání úplně vyplněného formuláře a zaplacením ceny služby prostřednictvím on-line platby na účet poskytovatele služby. Smlouva je uzavřena v okamžiku doručení úplně vyplněného formuláře a připsáním ceny služby na účet objednatele. Součástí objednávky je i prohlášení objednatele o akceptaci těchto OP, které jsou v plném znění uveřejněny na internetových stránkách rezervačního systému. Bez potvrzení akceptace těchto OP je objednávka objednatele neplatná. Objednatel se odesláním elektronického formuláře umístěného na

internetových stránkách rezervačního systému, tedy odesláním závazné objednávky, zavazuje k jejímu zaplacení. Objednávka zavazuje k platbě.

3. O uzavření smlouvy bude objednatel bez zbytečného odkladu vyzooměn prostřednictvím e-mailu zaslaného poskytovatelem služeb na e-mailovou adresu uvedenou při registraci.

4. Poskytovatel služby závazně nabízí volné termíny čerpání služby prostřednictvím rezervačního systému. Na poskytnutí služby až do uzavření smlouvy nevzniká objednateli právní nárok. Poskytovatel služby až do uzavření smlouvy negarantuje objednateli volnou kapacitu kluziště.

5. Kluziště je po dobu sjednanou ve smlouvě vyhrazeno výhradně pro objednatele a osoby, jimž objednatel v souladu s provozním řádem a těmito OP umožní kluziště užívat na své náklady a na svoji odpovědnost.

6. Objednatel je povinen v ujednané době kluziště převzít od správce pověřeného poskytovatelem služby a v ujednané době správci vrátit. Nedostaví-li se objednatel k převzetí kluziště včas, nevzniká mu nárok na prodloužení doby trvání smlouvy. Objednatel odpovídá za škody, které na kluzišti vzniknou v době, kdy jej měl na základě smlouvy v užívání, ledaže škody zavinił poskytovatel služby.

7. Objednatel uzavřením smlouvy akceptuje provozní řád kluziště, který tvoří jako příloha č. 1 nedílnou součást těchto OP, a zavazuje se jej v plném rozsahu dodržovat, jakož i zajistit jeho dodržování na vlastní náklady a na vlastní odpovědnost osobami, jimž umožnil spoluužívání kluziště.

8. Cena služby výše uvedená je úplná a konečná včetně DPH. Cena nezahrnuje zapůjčení jiného sportovního vybavení než kluziště.

9. V případě nepříznivých klimatických podmínek (teploty nad 12°C, déšť, husté sněžení, silný vítr, apod.) je poskytovatel služby oprávněn od smlouvy odstoupit, a to i v průběhu poskytování služby, zejména hrozí-li vznik škody na zdraví či na majetku. Objednatel má právo na vrácení uhrazené ceny pouze v případě, že poskytovatel od smlouvy odstoupil dříve, než započal službu poskytovat.

#### **IV. Mimosoudní řešení sporů:**

V případě vzniku sporu mezi spotřebitelem a poskytovatelem služby, je-li podnikatelem, v souvislosti s uzavřením smlouvy, jejím plněním či ukončením se může spotřebitel obracet na existující systémy mimosoudních řešení spotřebitelských sporů zejména na systém České obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, web: <http://adr.coi.cz>, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz). Spotřebitel může rovněž využít platformu pro řešení spotřebitelských sporů online zřízenou Evropskou komisí a dostupnou na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

#### **V. Zpracování osobních údajů:**

1. Objednatel akceptací těchto OP bere na vědomí, že poskytovatel služby jako správce ve smyslu ve smyslu čl. 4 nařízení GDPR bude zpracovávat jeho osobní údaje, a to pro účely splnění smluvních povinností ze smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami a dále pro účely splnění zákonných povinností poskytovatele služby. Osobní údaje objednatele budou zpracovávány výhradně v rozsahu, v jakém je poskytovateli služby sdělil při registraci anebo vyplněním objednávkového formuláře. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání služby a dále po dobu 40-ti měsíců ode dne akceptace těchto OP, nevyžaduje-li zvláštní zákon lhůtu delší.

2. Osobní údaje objednatele jsou poskytovatelem služby plně zabezpečeny proti zneužití, a to jak po technické, tak po organizační stránce. Poskytovatel služby nepředá bez dodatečného jednoznačně a srozumitelně vyjádřeného svobodného souhlasu objednatele jeho osobní údaje žádné třetí osobě s výhradou správce pro účely splnění smluvních povinností anebo osobám, jimž je povinen tyto údaje sdělit v rámci plnění svých zákonných povinností.

3. Poskytovatel služby tímto informuje objednatele o tom, že jako subjekt údajů mám právo požadovat přístup ke svým osobním údajům evidovaným správcem, na jejich opravu nebo výmaz, popřípadě na jejich omezení, a že má právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů, to vše v mezích stanovených nařízením GDPR. Za týchž podmínek má objednatel právo podat stížnost

proti zpracování svých osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

4. Objednatel je oprávněn ve všech záležitostech týkajících se zpracování jeho osobních údajů kontaktovat poskytovatele služby písemně v jeho sídle, anebo e-mailem prostřednictvím e-mailové shora uvedeného.

#### **VI. Závěrečná ustanovení:**

1. Tyto obchodní podmínky jsou platné ve znění uveřejněném na internetových stránkách rezervačního systému v sekci Obchodní podmínky v den uzavření smlouvy a jsou nedílnou součástí smlouvy o trávení volného času (veřejného bruslení) uzavřené mezi objednatelem a poskytovatelem služby. V případě rozporu mezi vlastní smlouvou a těmito OP má přednost smlouva. V případě rozporu mezi smlouvou včetně OP a právním řádem ČR vyvolané zejména změnou právního řádu ČR po dni účinnosti smlouvy a OP budou na právní vztahy mezi smluvními stranami přímo aplikovány příslušné obecně závazné právní předpisy ČR.

2. Nedílnou součástí těchto OP tvoří jako příloha č. 1 Provozní řád kluziště.

Tyto podmínky byly schváleny Radou MO Plzeň 2 – Slovany č. .... ze dne ..... a nabývají účinnosti dne 18.11.2023